



Instructions relatives à l'accueil des fournisseurs et la facturation

Informez tous les fournisseurs de la manière de préparer leurs factures à l'intention d'Enbridge

Dernière mise à jour : 16 juin 2017

Démarrage

Établissement de votre compte fournisseur

- Tous les nouveaux fournisseurs sont tenus de remplir le formulaire de Demande de profil de nouveau fournisseur lorsque leur contact chez Enbridge en fait la demande.
- Le fournisseur reçoit un courriel l'invitant à visiter le site Web Enbridge.com.
- Le fournisseur doit se rendre sur le site Web Enbridge.com, pour récupérer les formulaires PDF pertinents et y saisir ses renseignements.
- Lorsqu'il a terminé, le fournisseur doit faire parvenir par courriel tous les formulaires et la documentation justificative à la gestion des données maîtresses à l'adresse Supplier.MDM@enbridge.com.

Tous les fournisseurs sont invités à remplir le formulaire de Demande d'autorisation de paiement électronique afin de mettre en place le mode de paiement par voie électronique. Enbridge peut ainsi fournir un service de règlement rapide et efficace des factures du fournisseur.

- Le formulaire de Demande d'autorisation de paiement électronique doit montrer une signature physique, de sorte qu'il faudra le balayer de nouveau avant de l'acheminer à la gestion des données maîtresses.
- Vous n'avez pas de scanner? Il suffit de prendre une photo avec votre téléphone intelligent. En autant que le formulaire en entier soit visible sur cette photo, nous pouvons l'accepter. Nous communiquerons avec vous dans le cas contraire.

Fournisseurs canadiens travaillant avec Enbridge au Canada seulement

- Si l'entité ou le particulier est inscrit au Canada et qu'il est entendu qu'il ne fournira des biens ou des services qu'au Canada ou ne facturera que des entités d'Enbridge au Canada, il faudra alors indiquer le numéro de TPS sur la Demande de profil de nouveau fournisseur.
- Si vous êtes exonéré d'impôt, cocher le champ « Exonéré » et donner une brève justification.
- Le numéro de TPS est validé par le Registre de la TPS de l'Agence du revenu du Canada (ARC).
- Si votre numéro de TPS n'est pas inscrit dans la base de données de l'ARC, nous communiquerons avec vous pour vous indiquer toute autre mesure à prendre.
- Si vous êtes inscrit à la TVP, veuillez fournir les détails pertinents sur la Demande de profil de nouveau fournisseur.

Fournisseurs de services à Enbridge aux États-Unis

Tous les fournisseurs d'Enbridge aux États-Unis, peu importe le lieu où les biens ou les services sont fournis ou facturés, doivent remplir un formulaire W-9. Ils doivent récupérer ce formulaire du site <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf> et le faire parvenir dûment rempli ainsi que les autres formulaires et la documentation justificative à Supplier.MDM@enbridge.com.

Tous les fournisseurs non américains fournissant des biens et des services à un emplacement d'Enbridge aux États-Unis ou dont la facture sera réglée par une entité d'Enbridge aux États-Unis peu importe l'emplacement où les biens ou services sont fournis doivent remplir un formulaire W-8BEN-E ou W-8BEN. Ils doivent récupérer ce formulaire du site <http://www.irs.gov/pub/irs-pdf/fw9.pdf> et le faire parvenir dûment rempli ainsi que les autres formulaires et la documentation justificative à Supplier.MDM@enbridge.com.

Se reporter au site <http://www.irs.gov/uac/Form-W-8,-Certificate-of-Foreign-Status> pour obtenir le formulaire ainsi que les autres formulaires et la documentation justificative et faire parvenir le tout Supplier.MDM@enbridge.com.

- Les fournisseurs qui ne se trouvent pas aux États-Unis doivent remplir le *Additional Tax Profile for all Non-US Suppliers* à la page 2 de la Demande de profil de nouveau fournisseur.



Dossier pour l'accueil du fournisseur

Il est obligatoire de recueillir les formulaires W8 et W9 afin de se conformer aux règlements de l'IRS. Veuillez vous assurer que les documents sont dûment signés.

Veuillez faire parvenir les formulaires et les pièces justificatives dans un seul courriel de réponse à

Supplier.MDM@enbridge.com.

Préparation de votre facture

Les exigences suivantes s'appliquent aux factures présentées par les fournisseurs aux membres du groupe de sociétés d'Enbridge. Le respect de ces lignes directrices de facturation assurera un règlement plus rapide des factures.

Des renseignements complets et exacts doivent être présentés pour le règlement des factures. Un défaut de ne pas satisfaire l'une des exigences de facturation suivantes pourrait entraîner le refus d'une facture et un délai de paiement :

- ✓ **Dénomination sociale complète de la société Enbridge (ou d'une société affiliée)** – La dénomination sociale exacte de la société qui a fait l'achat du bien ou du service
- ✓ **Nom du vendeur et adresse de remise** – La dénomination sociale, l'adresse de remise et les coordonnées actuelles (l'adresse de courrier électronique est préférée)
- ✓ **Date de la facture**
- ✓ **Numéro de la facture** – doit être unique
- ✓ **Montant total dû** – y compris la devise
- ✓ **Description des biens ou services** – y compris toutes les pièces justificatives
- ✓ **Coordonnées de la personne responsable de la facture chez Enbridge** – indiquer son nom complet
- ✓ **Numéro de bon de travail** (s'il y a lieu) – y compris les numéros de poste connexes avec les montants correspondants
- ✓ **Bon de commande/numéro d'appel de travail** (s'il y a lieu) – y compris les numéros d'article de poste correspondant précisant :
 - ✓ la quantité
 - ✓ l'unité de mesure
 - ✓ le prix (le coût par article et le prix total) tel que décrit sur le bon de commande
- ✓ **Nom du projet/numéro d'autorisation de dépense (Authority For Expenditure (AFE))** (s'il y a lieu)
- ✓ **Numéro de TPS/TVH avec le montant total de TPS/TVH payé** (au Canada uniquement) – Tous les montants de taxe de vente applicables doivent être indiqués dans un poste distinct sur la facture
- ✓ **Numéro de secteur d'activité (Line of Business Number (LOB#))** – (aux États-Unis uniquement)
- ✓ **Indication claire « FACTURE » ou « CRÉDIT »** – Les crédits doivent comporter un renvoi au numéro de facture d'origine

Responsable de la facturation chez Enbridge

Ce nom doit être fourni par le demandeur de biens ou services chez Enbridge ou indiqué dans le contrat du fournisseur. Les factures pour lesquelles ce nom est manquant ou dont le nom indiqué est inexact peuvent être refusées et retournées au vendeur pour fin de correction.

Factures de bons de travail

Les factures dont la référence au numéro de bon de travail/poste de bon de travail manque ou est inexact ou qui n'indiquent pas clairement les détails de poste requis pour le paiement de la facture peuvent être refusées et retournées au vendeur pour fins de correction. Il est grandement recommandé d'inclure le numéro de projet correspondant et le code de tâche par poste.

*** Les autres exigences explicites conformes au contrat en vigueur doivent aussi être incluses. ***

Factures de bons de commande

Les factures dont la référence au numéro de bon de commande/poste de bon de commande manquant ou inexact ou qui n'indiquent pas clairement les détails de poste requis pour le paiement de la facture peuvent être refusées et retournées au vendeur pour fins de correction. Il est grandement recommandé d'inclure le numéro de projet correspondant et le code de tâche par poste.

*** Les autres exigences explicites conformes au contrat en vigueur doivent aussi être incluses. ***

Modalités de paiement

Enbridge respecte la norme de l'industrie « net 30 jours » à compter de la date de réception de la facture, à moins d'une disposition contraire dans le contrat.

Factures refusées

Les factures qui ne répondent pas aux exigences de facturation décrites précédemment peuvent être retournées au vendeur avec un avis indiquant la ou les raisons du refus. Il incombe au vendeur de présenter à nouveau de manière opportune sa facture contenant les renseignements appropriés.

Présentation de la facture

Toutes les factures doivent être envoyées directement au service des comptes fournisseurs; voir la liste ci-jointe des sociétés d'Enbridge avec les adresses postales correspondantes. Le courriel demeure la méthode préférée de présentation des factures. Enbridge a un processus de « balayage de courriel » sans papier, de sorte que les factures présentées par courriel doivent respecter les lignes directrices suivantes :

- ✓ Une seule facture par pièce jointe.
- ✓ Les formats de documents acceptables sont Word, Excel, PDF, JPEG, TIFF, HTM, HTML
- ✓ Tous les détails de facturation requis (conformément aux exigences relative à la facture) doivent être indiqués sur la facture. On ne doit pas inclure de renseignements particuliers à une facture dans le corps du courriel proprement dit car ces renseignements ne seront pas saisis dans le traitement.
- ✓ Il ne doit pas y avoir de codes à barres sur la facture ou toute pièce justificative qui accompagne la facture.

Autres conseils

Ne pas envoyer de factures en double, étant donné que nos procédures de contrôle pourraient nous empêcher de régler l'une ou l'autre.

Ne pas soumettre de factures comportant des modifications apportées manuellement.

À qui s'adresser pour obtenir de l'aide

Si vous avez des questions concernant les exigences décrites précédemment, veuillez communiquer avec le service des comptes fournisseurs approprié :

HOUSTON : us.ap.cust.svc@enbridge.com

EDMONTON : customerservice.accounts.payable.edm@enbridge.com

TORONTO : accounts.payable.egdi@enbridge.com

Changements apportés à vos renseignements de fournisseur

Veillez nous communiquer immédiatement tout changement apporté à vos renseignements de fournisseur (adresse, noms des contacts, renseignements bancaires, etc.). Veuillez nous aviser en communiquant à l'adresse vendor.maintenance@enbridge.com.

Si vous avez besoin d'un numéro de bon de commande, d'un numéro AFE ou de secteur d'activité à inclure sur votre facture, veuillez communiquer avec votre représentant d'Enbridge qui a demandé le produit ou le service. Le service des comptes fournisseurs n'a pas accès à ces renseignements.

Pour plus d'information, reportez-vous à **Working with Enbridge** sur le site Web d'Enbridge à l'adresse <http://www.enbridge.com/WorkwithEnbridge/Doing-Business-with-Enbridge.aspx>.

Présentation des factures – Adresse postale des services des comptes fournisseurs

Les vendeurs doivent soumettre leurs factures à l'adresse postale centrale du service des comptes fournisseurs d'Enbridge indiquée ci-dessous. Utilisez les tableaux ci-dessous afin de déterminer l'adresse exacte « FACTURER À » pour vos factures.

Le courriel demeure la méthode préférée pour la présentation des factures.

Canada

Si vous facturez la société Enbridge suivante...	Présentez votre facture à...
ALLIANCE CANADA MARKETING LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE BAKKEN PIPELINE LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE BLACKSPRING RIDGE I WIND PROJECT LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE COMMERCIAL TRUST ENBRIDGE EMPLOYEE SERVICES CANADA INC ENBRIDGE ENERGY DISTRIBUTION INC. ENBRIDGE G AND P CANADA LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE INC. ENBRIDGE INCOME FUND ENBRIDGE INCOME FUND HOLDINGS ENBRIDGE INTERNATIONAL INC. ENBRIDGE LAC ALFRED WIND PROJECT LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE MASSIF DU SUD WIND PROJECT LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE MIDSTREAM INC. ENBRIDGE OPERATIONAL SERVICES INC. ENBRIDGE PIPELINES INC. ENBRIDGE PIPELINES (ATHABASCA) INC. ENBRIDGE PIPELINES (NW) INC. ENBRIDGE PIPELINES (WOODLAND) INC. ENBRIDGE SAINT ROBERT BELLARMIN WIND PROJECT LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE SOUTHERN LIGHTS LP ENBRIDGE TECHNOLOGY INC. ENERGY 4 EVERYONE FOUNDATION GREENWICH WIND FARM, LP HARDISTY CAVERNS LIMITED PARTNERSHIP MIDCOAST CANADA OPERATING CORPORATION MONTANA ALBERTA TIE LTD. NORTHERN GATEWAY PIPELINES LIMITED PARTNERSHIP SUNBRIDGE WIND POWER PROJECT TALBOT WINDFARM LIMITED PARTNERSHIP TIDAL ENERGY MARKETING INC. TILBURY SOLAR PROJECT L.P. WHITETAIL GAS-FIRED PEAKING PROJECT LIMITED PARTNERSHIP	<p style="text-align: center;">COURRIEL accounts.payable.edm@enbridge.com</p> <p style="text-align: center;">POSTE <Dénomination sociale Enbridge> Attention : ACCOUNTS PAYABLE EDMONTON PO Box 398 Edmonton, AB CANADA T5J 2J9</p> <p style="text-align: center;">SERVICE DE MESSAGERIE <DÉNOMINATION SOCIALE ENBRIDGE> Attention: Accounts Payable Edmonton Suite 330, 10180 – 101 Street Edmonton, AB CANADA T5J 3N7</p> <p>Nota : Le courriel est la méthode préférée de présentation des factures.</p>
ENBRIDGE GAS DISTRIBUTION INC. ENBRIDGE RENEWABLE ENERGY INFRASTRUCTURE LIMITED PARTNERSHIP NIAGARA GAS TRANSMISSION LIMITED PROJECT AMBG2 LP ENBRIDGE GAS NEW BRUNSWICK INC. ENBRIDGE GAS NEW BRUNSWICK LIMITED PARTNERSHIP GAZIFERE INC.	<p style="text-align: center;">COURRIEL accounts.payable.egdi@enbridge.com</p> <p style="text-align: center;">POSTE <Dénomination sociale Enbridge> Attention: ACCOUNTS PAYABLE PO Box 650 Scarborough, ON M1K 5E3</p> <p>Nota : Le courriel est la méthode préférée de présentation des factures.</p>

États-Unis d'Amérique

Si vous facturez la société Enbridge suivante...	Présentez votre facture à...
<p>ATLANTIS OFFSHORE, LLC BAKKEN PIPELINE COMPANY LLC BAKKEN PIPELINE COMPANY LP BIG SKY GREEN POWER INC. CCPS TRANSPORTATION, LLC CEDAR POINT WIND, LLC EDDYSTONE RAIL COMPANY, LLC ELTM, L.P. ENBRIDGE (U.S.) INC. ENBRIDGE AUX SABLE PRODUCTS, INC. ENBRIDGE EMPLOYEE SERVICES, INC. ENBRIDGE ENERGY COMPANY, INC. ENBRIDGE ENERGY, LIMITED PARTNERSHIP ENBRIDGE ENERGY MANAGEMENT, L.L.C. ENBRIDGE ENERGY MARKETING, L.L.C. ENBRIDGE ENERGY PARTNERS, L.P. ENBRIDGE G & P (EAST TEXAS) L.P. ENBRIDGE G & P (NORTH TEXAS) L.P. ENBRIDGE G & P (OKLAHOMA) L.P. ENBRIDGE GATHERING (NORTH TEXAS) L.P. ENBRIDGE HOLDINGS (FRONTIER) INC. ENBRIDGE HOLDINGS (GREEN ENERGY) L.L.C. ENBRIDGE HOLDINGS (MUSTANG) INC. ENBRIDGE HOLDINGS (OFFSHORE) L.L.C. ENBRIDGE HOLDINGS (OLYMPIC) L.L.C. ENBRIDGE HOLDINGS (POWER) L.L.C. ENBRIDGE HOLDINGS (SEAWAY) L.L.C. ENBRIDGE HOLDINGS (TEXAS SYSTEMS) L.L.C. ENBRIDGE LIQUIDS MARKETING (NORTH TEXAS) L.P. ENBRIDGE MARKETING (NORTH TEXAS) L.P. ENBRIDGE MARKETING (U.S.) L.P. ENBRIDGE OFFSHORE (DESTIN) L.L.C. ENBRIDGE OFFSHORE (GAS GATHERING) L.L.C. ENBRIDGE OFFSHORE (GAS TRANSMISSION) L.L.C. ENBRIDGE OFFSHORE (NEPTUNE HOLDINGS) INC. ENBRIDGE OFFSHORE FACILITIES, LLC ENBRIDGE OFFSHORE PIPELINES, L.L.C. ENBRIDGE PARTNERS RISK MANAGEMENT, L.P. ENBRIDGE PIPELINES (ALBERTA CLIPPER) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (EAST TEXAS) L.P. ENBRIDGE PIPELINES (EASTERN ACCESS) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (FSP) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (LACROSSE) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (LAKEHEAD) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (NORTH TEXAS) L.P. ENBRIDGE PIPELINES (OKLAHOMA TRANSMISSION) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (OZARK) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (SOUTHERN LIGHTS) L.L.C. ENBRIDGE PIPELINES (TEXAS GATHERING) L.P. ENBRIDGE PIPELINES (TEXAS INTRASTATE) L.P. ENBRIDGE PIPELINES (TEXAS LIQUIDS) L.P. ENBRIDGE PIPELINES (TOLEDO) INC. ENBRIDGE PIPELINES (WISCONSIN) INC.</p>	<p style="text-align: center;">COURRIEL accounts.payable.usa@enbridge.com</p> <p style="text-align: center;">POSTE <DÉNOMINATION SOCIALE ENBRIDGE> Attention: Accounts Payable Houston 1100 Louisiana Street, Suite 3300 Houston, TX USA 77002</p> <p>Nota : Le courriel est la méthode préférée de présentation des factures.</p>

États-Unis d'Amérique (suite)

<i>Si vous facturez la société Enbridge suivante...</i>	<i>Présentez votre facture à...</i>
<p>ENBRIDGE RAIL (FLANAGAN) L.L.C. ENBRIDGE RAIL (NORTH DAKOTA) L.P. ENBRIDGE RAIL (PHILADELPHIA) L.L.C. ENBRIDGE RISK MANAGEMENT (U.S.) L.L.C. ENBRIDGE STORAGE (CUSHING) L.L.C. ENBRIDGE STORAGE (NORTH DAKOTA) L.L.C. ENBRIDGE STORAGE (PATOKA) L.L.C. ENBRIDGE TRANSMISSION HOLDINGS (U.S.) L.L.C. ENBRIDGE TRANSPORTATION (IL-OK) L.L.C. GARDEN BANKS GAS PIPELINE, LLC H&W PIPELINE, L.L.C. ILLINOIS EXTENSION PIPELINE COMPANY, L.L.C. IPL AP HOLDINGS (U.S.A.) INC. IPL AP NGL HOLDINGS (U.S.A.) INC. IPL VECTOR (U.S.A.) INC. KEECHI HOLDINGS L.L.C. KEECHI WIND LLC MANTA RAY OFFSHORE GATHERING COMPANY, L.L.C. MATL LLP MIDCOAST DEL BAJIO S. de R.L. de C.V. MIDCOAST ENERGY PARTNERS, L.P. MIDCOAST HOLDINGS, L.L.C. MIDCOAST OLP GP, L.L.C. MIDCOAST OPERATING, L.P. MISSISSIPPI CANYON GAS PIPELINE, LLC MONTANA ALBERTA TIE LP INC. MONTANA ALBERTA TIE U.S. HOLDINGS GP INC. NEPTUNE PIPELINE COMPANY, L.L.C. NORTH DAKOTA PIPELINE COMPANY LLC SILVER STATE SOLAR POWER NORTH, LLC TEXAS EXPRESS GATHERING LLC TIDAL ENERGY MARKETING (U.S.) L.L.C. TRI-STATE HOLDINGS, LLC VECTOR PIPELINE, LLC VECTOR PIPELINE L.P. WRANGLER PIPELINE L.L.C.</p>	<p style="text-align: center;">COURRIEL accounts.payable.usa@enbridge.com</p> <p style="text-align: center;">POSTE <DÉNOMINATION SOCIALE ENBRIDGE> Attention: Accounts Payable Houston 1100 Louisiana Street, Suite 3300 Houston, TX USA 77002</p> <p style="text-align: center;">Nota : Le courriel est la méthode préférée de présentation des factures.</p>